



Обязательное медицинское страхование

# СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ



Коротко о важном



## **КТО ТАКИЕ СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ?**

Это сотрудники страховых компаний,  
в обязанности которых входит  
защита прав пациентов.



**Работа страховых представителей  
организована по трем уровням:**



## СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 1 УРОВНЯ

- ✓ отвечает на устные обращения
- ✓ информирует о необходимости прохождения профилактических мероприятий.



## СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2 УРОВНЯ

- ✓ консультирует в поликлиниках, стационарах
- ✓ организует индивидуальное информирование застрахованных о необходимости прохождения профилактических мероприятий.



## СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 3 УРОВНЯ

- ✓ проходит специальную подготовку
- ✓ работает с письменными обращениями
- ✓ организует проведение экспертизы качества медицинской помощи.



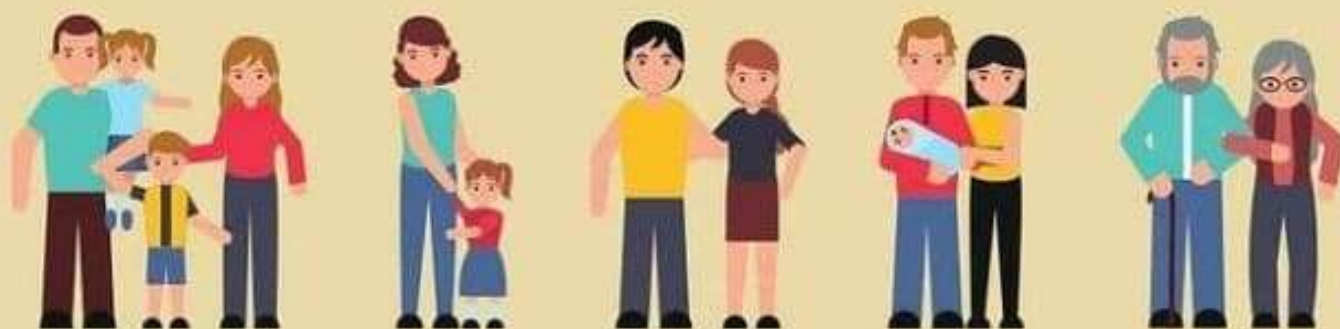
## **ЧЕМ МОГУТ ПОМОЧЬ?**

**Страховые представители окажут содействие при Вашем обращении, если:**

- Вы не знаете, куда обратиться при нарушении Ваших прав в системе ОМС;**
- Вас не устраивает качество оказанной медицинской помощи;**
- Вам приходится долго ждать обследования;**
- Вас просят принести, купить лекарства для лечения в стационаре;**
- Вы уже заплатили за медицинские услуги, а потом выяснили, что они должны быть бесплатными.**

**Для того, чтобы помочь застрахованным,  
страховые представители взаимодействуют  
с медицинскими организациями,  
региональным минздравом,  
а также фондами ОМС других регионов.**

**Если Вам или Вашим близким  
необходимо содействие  
при получении медицинской помощи  
в рамках ОМС -  
обращайтесь в свою страховую компанию.**







## **КАК СВЯЗАТЬСЯ?**

**У каждой страховой компании есть круглосуточная «горячая линия», по номеру которой Вы можете позвонить в любое удобное для Вас время. Название и контактный телефон страховой компании указаны на Вашем полисе.**

**Бесплатные телефоны «горячих линий» страховых компаний:**

**ООО «СК «Ингосстрах-М»: 8-800-600-24-27**

**ООО «Капитал МС»: 8-800-222-11-26**

**АО «МАКС-М»: 8-800-333-88-03**

**АО «СК «СОГАЗ-Мед»: 8-800-100-07-02**



**Сохраните номер страховой компании  
в своем и телефоне своих родных,  
чтобы в случае необходимости  
они всегда могли им воспользоваться.**

