

16.10.2021 Оренбургское отделение ВООП Ассоциации онкологических пациентов "Здравствуй!" и АНО "Я выбираю жизнь" провели тренинг для врачей онкологов по эффективным коммуникациям с пациентами. Были обсуждены такие темы:

✓ Коммуникативная компетентность, как показатель профессионализма врача и качества услуги

✓ Роль врача в процессе ведения/сопровождения пациентов, его влияние на их лояльность и приверженность к лечению.

✓ Модели взаимодействия врач-пациент - работа с видеосюжетами

✓ Типичные ошибки первой консультации, в том числе, связанные с нарушением этики

Калгари-Кембриджская модель клинического общения

✓ Задачи и навыки эффективного начала медицинской консультации.

✓ Практические упражнения - отработка навыков скрининга и техник активного слушания при прояснении запроса и потребностей пациента

✓ Стадии принятия диагноза пациентом и действия врача

✓ Навыки подачи информации, достижение понимания пациентом медицинской информации

Как говорить о "тяжелых новостях". Работа с возражениями пациентов". Программа подготовлена экспертами Школы клинических коммуникаций, компании БИ ВИНЕР (Санкт Петербург) и фондом "Александра".